

Anmeldungs- und Zahlungsbedingungen

Die Anmeldung ist nach Absenden des Formulars verbindlich. Sie haben das Recht, 14 Arbeitstage nach Anmeldung vom Widerrufsrecht Gebrauch zu machen. Liegen zwischen Anmeldung und erstem Lehrgangstag weniger als 14 Arbeitstage, dann endet die Widerrufspflicht mit Beginn der Leistungserfüllung.

Der Teilnehmer ist verpflichtet, nach Bestätigung seiner Anmeldung und nach Erhalt der Rechnung, die Teilnahmegebühr ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn bis zum angegebenen Zahlungsziel zu begleichen.

Damit der Vorgang korrekt bearbeitet werden kann, sind unbedingt der Name des Teilnehmers und das Buchungskennzeichen bei der Zahlung anzugeben.

Die Teilnahme an den Veranstaltungen ist nur sichergestellt, wenn der Teilnehmer eine Anmelde-Bestätigung erhalten hat. Diese erfolgt erst, nachdem die Zahlung der Teilnahmegebühr beim SRM eingegangen ist.

In der Kursgebühr ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten, diese wird gesondert ausgewiesen.

Eine Stornierung einer Anmeldung muss auf dem Schriftwege (E-Mail, Fax, Brief) beim SRM erfolgen. Die Gründe für eine Stornierung oder Nichtteilnahme sind für den Veranstalter grundsätzlich nicht relevant. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim SRM.

Im Falle einer Absage bis 30 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn erstatten wir den Teilnehmerbeitrag abzüglich einer Verwaltungskosten-Pauschale von 100,00 € zurück.

Bei danach eintreffenden Absagen ist eine vollständige Erstattung der Teilnahme-Gebühr leider nicht mehr möglich.

Bei Stornierung bis zu 10 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn erstatten wir 50% der Kursgebühr zurück.

Erfolgt der Rücktritt danach, ist grundsätzlich die volle Kursgebühr zu bezahlen, es erfolgt keine Rückzahlung der bereits bezahlten Gebühr.

Nimmt der Teilnehmer ohne vorherige, fristgerechte Stornierung nicht oder nur zum Teil an der Veranstaltung teil, so ist er dennoch zu 100% kostenpflichtig.

Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit bis zum Beginn des Kurses möglich. Eine Erstattung der Kursgebühr abzüglich einer Pauschale für die Umbuchung auf die Vertretung erfolgt aber erst mit der Anmelde-Bestätigung für die Vertretung. In diesem Fall berechnen für die Umbuchung auf die Vertretung eine Bearbeitungsgebühr von 100,00 €.

Für einzelne Kursprogramme können abweichend von diesen Regelungen in Absprache mit der Geschäftsführung des SRM Sonderkonditionen vereinbart und festgelegt werden. Gültigkeit haben nur der schriftliche Vertrag und schriftliche Nebenabreden.

Darüber hinaus behält sich das SRM als Veranstalter vor, einen Kurs aufgrund zu geringer Anmeldezahlen abzusagen und bereits im Vorfeld überwiesene Kursgebühren an den Teilnehmer zurück zu überweisen und die betreffenden Teilnehmer darüber zu informieren.

P.S.

1) alle Personen- und Funktionsbezeichnungen gelten für Frauen und Männer in gleicher Weise, zur Vereinfachung wird aber im Text die maskuline Schreibweise verwendet.

2) mit der verbindlichen Anmeldung erklärt der Nutzer, dass er die vorstehenden Anmelde- und Zahlungsbedingungen gelesen hat und diese akzeptiert.

